

## PÉRIMÈTRE DU SUPPORT STANDARD

Le support standard comprend les éléments suivants:

### 1 Installation et mise à jour

- Installation à partir du CD-Rom/DVD
- Mise à jour d'une version N-1 et N-2
- Support RAID IDE 3ware et RAID SCSI

### 2 Partitionnement

- Partitionnement automatique
- Configuration à l'installation
- Configuration LVM à partir de la 10.1 et Corporate Server 3.0 et Raidsoftware avec DiskDrake

### 3 Gestion des applications

- Support à l'installation des applications fournies sur les CD d'installation (hors contributions)
- Support à l'installation des mises à jour via Mandrakeupdate
- Installation de nouvelles applications avec Mandrakelinux Control Center ou urpmi
- Conseil sur le choix des applications à installer (uniquement pour celles fournies sur les CD)

### 4 Chargeur de démarrage (Bootloader)

- Configuration multi-démarrage avec Windows® 9x/NT/2000/XP
- Configuration de LILO ou GRUB
- Ajout/suppression d'entrée dans le bootloader
- Régénération du bootloader linux (rescue CD)

### 5 Configuration Graphique

- Configuration basique de l'interface graphique (X11) avec 1 moniteur détecté par XFDrake
  - Accélération 3D avec des cartes NVIDIA® et ATI® (\*)
  - Résolution 800x600 ou 1024x768
  - Définition de couleur 16 Bit
- Support du mode VESA et FrameBuffer

(\*) L'accélération 3D des cartes ATI® et NVIDIA® est limitée aux cartes supportées par les pilotes inclus dans le produit Mandrakelinux que vous avez acheté.

### 6 Système d'impression

- Configuration d'une imprimante locale compatible PrinterDrake (USB/Parallèle/Série)
- Impression sur une imprimante: réseau compatible PrinterDrake
- Configuration des options d'impression
- Configuration imprimantes partagées sous Windows®

## 7 Matériels

- Configuration des claviers standard (USB ou PS/2)
- Configuration des souris standard (USB ou PS/2)
- Configuration des cartes son PCI ou intégrées reconnues par les produits Mandrakesoft
- Configuration des cartes réseau PCI ou intégrées reconnues par les produits Mandrakesoft
- Configuration des scanners reconnus par les produits Mandrakesoft
- Configuration des cartes TV reconnus par les produits Mandrakesoft
- Configuration de graveur IDE ou SCSI (connecté sur un contrôleur reconnu par les produits Mandrakesoft)
- Configuration des périphériques USB ou Firewire reconnus par les produits Mandrakesoft

## 8 Connexion Internet

- Configuration d'une connexion internet ISDN sur matériels reconnus par les produits Mandrakesoft
- Configuration d'une connexion internet RTC sur matériels reconnus par les produits Mandrakesoft (série/ USB)
- Configuration d'une connexion internet câble sur matériels reconnus par les produits Mandrakesoft
- Configuration d'une connexion internet ADSL (pppoe/pppoa/pptp) sur modem ADSL reconnus par les produits Mandrakesoft

## 9 Clients Réseau

- Configuration des cartes réseau (max 2)
- Partage de connexions internet avec Drakgateway
- Firewall basic avec Drakfirewall
- Configuration basic de Samba pour le partage de données et d'imprimantes (Note: pas de gestion des utilisateurs, d'ACL ou de fonctions serveur)

## Rappels importants

- Notre support s'applique uniquement aux produits Mandrakesoft
- Tout support fournis par Mandrakesoft est une aide à la configuration ou une réponse à une question précise dans le cadre du périmètre décrit ci-dessus. Pour toute demande de consulting, veuillez contacter: [consulting@mandrakesoft.com](mailto:consulting@mandrakesoft.com)
- Mandrakesoft ne garantit pas la compatibilité de Mandrakelinux avec tous les matériels et combinaisons de matériels spécifiques